



## **BỘ TIÊU CHÍ DU LỊCH XANH QUẢNG NAM**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Nam)*

Du lịch xanh được hiểu là sự cam kết của tất cả các bên liên quan đến du lịch, bao gồm cả nhà nước và tư nhân, thực hiện việc giảm thiểu chi phí và tối ưu hóa lợi ích cho môi trường tự nhiên, cộng đồng địa phương, người lao động và doanh nghiệp du lịch và được thực hiện trong một thời gian dài mà không ảnh hưởng tiêu cực đến tài nguyên.

Theo Liên Hợp Quốc: “Phát triển bền vững là sự phát triển đáp ứng nhu cầu của thế hệ hiện tại, mà không hạn chế khả năng của các thế hệ tương lai để đáp ứng nhu cầu của họ. (Trong “*Tương lai của chúng ta*”, 1987)

Theo Luật Du lịch Việt Nam (2017): “Phát triển du lịch bền vững là sự phát triển du lịch đáp ứng đồng thời các yêu cầu về kinh tế, xã hội và môi trường đảm bảo hài hòa lợi ích các chủ thể tham gia hoạt động du lịch, không làm tổn hại đến khả năng đáp ứng nhu cầu du lịch trong tương lai.”

### **I. Các Bộ Tiêu chí du lịch xanh Quảng Nam**

Bộ Tiêu chí du lịch xanh Quảng Nam được xây dựng với sự hỗ trợ của Chương trình Du lịch Bền vững Thủy Sản (SSTP) trên cơ sở tham khảo các tiêu chí của 25 Bộ tiêu chí du lịch bền vững được áp dụng trên phạm vi quốc tế và được điều chỉnh để phù hợp với doanh nghiệp du lịch vừa và nhỏ và điều kiện kinh doanh thực tế tại Việt Nam, sau nhiều lần tham vấn ý kiến với đại diện của các doanh nghiệp và Hiệp hội Du lịch tỉnh.

Các Bộ Tiêu chí du lịch xanh Quảng Nam bao gồm:

1. Bộ Tiêu chí du lịch xanh dành cho Khách sạn
2. Bộ Tiêu chí du lịch xanh dành cho Nhà ở có phòng cho khách du lịch thuê (homestay)
3. Bộ Tiêu chí du lịch xanh dành cho Khu nghỉ dưỡng
4. Bộ Tiêu chí du lịch xanh dành cho doanh nghiệp Lữ hành
5. Bộ Tiêu chí du lịch xanh dành cho Điểm du lịch dựa vào cộng đồng
6. Bộ Tiêu chí du lịch xanh dành cho Điểm tham quan

### **II. Phương pháp thực hiện**

#### **1. Cấu trúc**

Tiêu chí du lịch xanh Quảng Nam được chia thành các chủ đề bền vững chính, mỗi chủ đề bao gồm một số tiêu chí được chỉ định, đi cùng với các chỉ số để đo lường, định lượng.

1.1. Các chủ đề chính trong bộ tiêu chí:

<b>Tên Bộ Tiêu chí</b>	<b>Tên các chủ đề chính</b>
1. Bộ Tiêu chí du lịch xanh dành cho Khách sạn (09 chủ đề)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quản lý môi trường chung</li> <li>- Quản lý điện năng</li> <li>- Quản lý nước</li> <li>- Quản lý nước thải</li> <li>- Quản lý chất thải rắn</li> <li>- Quản lý chất lượng không khí và kiểm soát ô nhiễm tiếng ồn</li> <li>- Hỗ trợ cộng đồng địa phương</li> <li>- An toàn</li> <li>- Quản lý nguồn nhân lực</li> </ul>
2. Bộ Tiêu chí du lịch xanh dành cho Nhà ở có phòng cho khách du lịch thuê (homestay) (10 chủ đề)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quản lý môi trường chung</li> <li>- Quản lý điện năng</li> <li>- Quản lý nước</li> <li>- Quản lý nước thải</li> <li>- Quản lý chất thải rắn</li> <li>- Quản lý chất lượng không khí và kiểm soát ô nhiễm tiếng ồn</li> <li>- Hỗ trợ cộng đồng địa phương</li> <li>- An toàn &amp; An ninh</li> <li>- Quản lý nguồn nhân lực</li> <li>- Quản lý kinh doanh</li> </ul>
3. Bộ Tiêu chí du lịch xanh dành cho Khu nghỉ dưỡng (10 chủ đề)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quản lý môi trường chung</li> <li>- Quản lý năng lượng điện</li> <li>- Quản lý nước</li> <li>- Quản lý nước thải</li> <li>- Quản lý chất thải rắn</li> <li>- Quản lý chất lượng không khí và kiểm soát ô nhiễm tiếng ồn</li> <li>- Hỗ trợ cộng đồng địa phương</li> <li>- Hỗ trợ kinh tế địa phương</li> <li>- An toàn</li> <li>- Quản lý nguồn nhân lực</li> </ul>
4. Bộ Tiêu chí du lịch xanh dành cho doanh nghiệp Lữ hành (05 chủ đề)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quản lý nội bộ trong hoạt động của văn phòng theo hướng du lịch xanh</li> <li>- Xây dựng và quản lý sản phẩm du lịch bền vững</li> <li>- Quản lý việc hợp tác với các nhà cung cấp dịch vụ</li> <li>- Phát triển mối quan hệ với khách hàng</li> </ul>

	- Phát triển mối quan hệ với điểm đến
5. Bộ Tiêu chí du lịch xanh dành cho Điểm du lịch dựa vào cộng đồng (09 chủ đề)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quản lý môi trường chung</li> <li>- Quản lý điện năng</li> <li>- Quản lý nước thải</li> <li>- Quản lý chất thải rắn</li> <li>- Quản lý chất lượng không khí và kiểm soát ô nhiễm tiếng ồn</li> <li>- Hỗ trợ cộng đồng địa phương</li> <li>- Hỗ trợ kinh tế địa phương</li> <li>- An toàn</li> <li>- Quản lý kinh doanh</li> </ul>
6. Bộ Tiêu chí du lịch xanh dành cho Điểm tham quan (11 chủ đề)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quản lý môi trường chung</li> <li>- Quản lý điện năng</li> <li>- Quản lý nước</li> <li>- Quản lý nước thải</li> <li>- Quản lý chất thải rắn</li> <li>- Quản lý chất lượng không khí và kiểm soát ô nhiễm tiếng ồn</li> <li>- Hỗ trợ cộng đồng địa phương</li> <li>- Hỗ trợ kinh tế địa phương</li> <li>- An ninh và an toàn</li> <li>- Quản lý nguồn nhân lực</li> <li>- Quản lý kinh doanh</li> </ul>

*1.2. Số lượng chủ đề chính, tiêu chí, chỉ số và số điểm trong bộ tiêu chí:*

Tiêu chí cho biết những gì chúng ta cần làm để có thể trở nên xanh (bền vững) hơn; Chỉ số cho chúng ta biết làm thế nào để đo lường và đánh giá tính xanh (bền vững).

Tên Bộ Tiêu chí	Số lượng			
	Chủ đề	Tiêu chí	Chỉ số	Điểm
1. Bộ Tiêu chí du lịch xanh dành cho Khách sạn	09	39	153	298
2. Bộ Tiêu chí du lịch xanh dành cho Nhà nghỉ có phòng cho khách du lịch thuê (homestay)	10	21	105	207
3. Bộ Tiêu chí du lịch xanh dành cho Khu nghỉ dưỡng	10	50	179	378
4. Bộ Tiêu chí du lịch xanh dành cho Doanh nghiệp Lữ hành	05	34	108	218

5. Bộ Tiêu chí du lịch xanh dành cho Điểm du lịch dựa vào cộng đồng	09	40	98	193
6. Bộ Tiêu chí du lịch xanh dành cho Điểm tham quan	11	24	93	193

## 2. Nguyên tắc đánh giá, cho điểm

Các đơn vị du lịch tự đánh giá mức độ bền vững của hoạt động kinh doanh du lịch hiện tại, dựa trên các tiêu chí và chỉ số du lịch xanh, bằng cách truy cập bảng hỏi tự đánh giá được bên đánh giá cung cấp, để trả lời các câu hỏi theo các tiêu chí và chỉ số dành cho các Bộ Tiêu chí du lịch xanh Quảng Nam.

Mỗi chỉ số đều có mức điểm chuẩn. Để đạt được những điểm chuẩn đó, các đơn vị, doanh nghiệp cần đưa ra tối thiểu một trong số các loại minh chứng đã làm gì hoặc làm thế nào để đạt được các yêu cầu của du lịch xanh.

Các đơn vị du lịch có thể đăng ký tham gia đánh giá tự nguyện (giai đoạn đầu khuyến khích).

Việc đánh giá sẽ được Hiệp hội Du lịch Quảng Nam phối hợp với các Sở, ngành và địa phương thành lập đoàn, thành phần gồm:

- Đại diện Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch;
- Đại diện Sở Tài nguyên và Môi trường;
- Đại diện UBND các huyện, thị xã, thành phố (nơi có đơn vị đăng ký);
- Đại diện Hiệp hội Du lịch Quảng Nam.

Ngoài ra, trong trường hợp cần thiết mời đại diện các cơ quan, tổ chức có chuyên môn liên quan tham gia đoàn thẩm định, đánh giá.

Việc thực hiện gồm các bước như sau:

- Đơn vị du lịch và Đoàn thẩm định thống nhất Kế hoạch thực hiện đánh giá.
- Đơn vị du lịch chuẩn bị các minh chứng theo Bộ Tiêu chí du lịch xanh Quảng Nam.
- Tổ chức đánh giá chính thức tại đơn vị du lịch để rà soát các minh chứng, nhận xét và thống nhất các điểm số cho từng chỉ số.
- Thông báo kết quả và cấp độ công nhận du lịch xanh.
- Trao chứng nhận đơn vị du lịch đạt tiêu chí du lịch xanh chính thức.

## 3. Các minh chứng được chấp nhận, bao gồm:

- Hình ảnh
- Sổ theo dõi /Chương trình
- Chứng nhận/ Giải thưởng
- Báo cáo/Bản ghi

- Biên báo/Bản vẽ
- Bộ hướng dẫn/Bộ quy trình thao tác tiêu chuẩn/Quy định
- Biên lai/Hợp đồng

#### 4. Thời hạn áp dụng

Sau 03 (ba) năm kể từ ngày có hiệu lực áp dụng, các Bộ Tiêu chí du lịch xanh Quảng Nam sẽ được sửa đổi, bổ sung nếu cần thiết để phù hợp với tình hình thực tế và quy định liên quan đến du lịch xanh.

Trong những trường hợp cần thiết, tùy theo tính chất mức độ quan trọng, hoặc nhu cầu phát triển của doanh nghiệp, đơn vị hoạt động du lịch theo xu thế xã hội, có thể đề xuất điều chỉnh, bổ sung bộ tiêu chí.

### III. Công nhận tiêu chuẩn du lịch xanh

1. Quyết định công nhận đạt tiêu chuẩn du lịch xanh được thể hiện bằng biểu tượng Lá Húng Quế, với 03 cấp độ, từ 01 Lá Húng Quế đến 03 Lá Húng Quế.

2. Kết quả đánh giá của các đơn vị du lịch đạt tiêu chuẩn du lịch xanh bằng hình thức chấm điểm, thông qua điểm số:

#### 2.1. Đối với Khách sạn

<b>Đạt tiêu chuẩn</b>	<b>Mức điểm</b>	<b>Số tiêu chí đạt được</b>
03 Lá Húng Quế	269 - 298	90% đến 100%
02 Lá Húng Quế	209 - 268	70% đến 89%
01 Lá Húng Quế	152 - 208	51% đến 69%

#### 2.2. Đối với Nhà nghỉ có phòng cho khách du lịch thuê (homestay)

<b>Đạt tiêu chuẩn</b>	<b>Mức điểm</b>	<b>Số tiêu chí đạt được</b>
03 Lá Húng Quế	186 - 207	90% đến 100%
02 Lá Húng Quế	145 - 185	70% đến 89%
01 Lá Húng Quế	105 - 144	51% đến 69%

#### 2.3. Đối với Khu nghỉ dưỡng

<b>Đạt tiêu chuẩn</b>	<b>Mức điểm</b>	<b>Số tiêu chí đạt được</b>
03 Lá Húng Quế	340 - 378	90% đến 100%
02 Lá Húng Quế	264 - 339	70% đến 89%
01 Lá Húng Quế	193 - 263	51% đến 69%

#### 2.4. Đối với doanh nghiệp Lữ hành

<b>Đạt tiêu chuẩn</b>	<b>Mức điểm</b>	<b>Số tiêu chí đạt được</b>
03 Lá Húng Quế	196 - 218	90% đến 100%
02 Lá Húng Quế	153 - 195	70% đến 89%
01 Lá Húng Quế	111 - 152	51% đến 69%

### 2.5. Đối với Điểm du lịch dựa vào cộng đồng

<b>Đạt tiêu chuẩn</b>	<b>Mức điểm</b>	<b>Số tiêu chí đạt được</b>
03 Lá Húng Quế	173 - 193	90% đến 100%
02 Lá Húng Quế	135 - 172	70% đến 89%
01 Lá Húng quế	98 - 134	51% đến 69%

### 2.6. Đối với Điểm tham quan

<b>Đạt tiêu chuẩn</b>	<b>Mức điểm</b>	<b>Số tiêu chí đạt được</b>
03 Lá Húng Quế	171 - 193	90% đến 100%
02 Lá Húng Quế	132 - 170	70% đến 89%
01 Lá Húng Quế	97 - 132	51% đến 69%

## IV. Các tài liệu tham khảo:

1. Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN 7114 - 1 : 2008 do Ban kỹ thuật Tiêu chuẩn TCVN/TC 159 "Ecgonômi" biên soạn, Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng đề nghị, Bộ Khoa học và Công nghệ công bố.
2. TCVN 7830: 2015 - Máy điều hòa không khí không ống gió - Hiệu suất năng lượng.
3. Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về tiếng ồn QCVN 26:2010/BTNMT
4. QCVN 14 : 2008/BTNMT - Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về nước thải sinh hoạt.